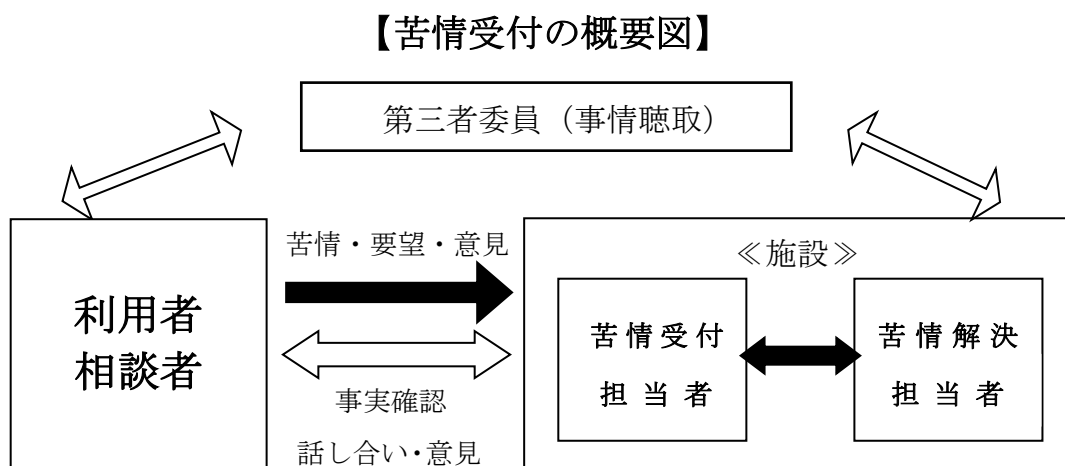


# 苦情解決体制について

社会福祉法第 82 条の規定により、利用者からの苦情に適切に対応するために、百里サンハウスでは苦情解決責任者、苦情受付担当者、第三者委員を下記の通り設置致しました。



## 【申し立て方法】

苦情・要望・意見等がありましたら、苦情受付担当者あるいは、第三者委員に申し立てます。申し立ては、口頭、文書、電話のいずれでも結構です。申し立ての内容は担当者が記録し、苦情解決責任者に報告致します。

### <苦情解決担当者>

苦情解決の責任主体を明確にする為の責任者です。

理事長 鬼沢 沙織

施設長 乾 晴美

### <苦情受付担当者>

苦情の申し出をしやすいように環境を整えます。随時、苦情を受け付けています。

生活相談員 海老沢拓也

生活相談員 濱田 智克

### <第三者委員>

苦情解決に社会性や客観性を確保し、利用者の立場や特性に配慮した適切な対応を推進します。苦情の直接受付、必要に応じて苦情申し出人の助言、話し合いへの立会いを行います。

荒野 信寿

石崎 孝